Kelvion

EcoServe

AFTER-SALES & SERVICE FÜR PLATTENWÄRME-TAUSCHER





Eine übereinstimmende Erfahrung: Anspruch und Wirklichkeit
Sie sind das Aushängeschild von unserem After Sales & Service: Unsere ambitionierten Fachkräfte vom technischen Kundendienst stehen Ihnen weltweit zuverlässig zur Seite, wann immer Sie kompetente Unterstützung brauchen. Deren Engagement garantiert Ihnen vor allem eins – überzeugende Erfahrungen.

ECOSERVE – GLOBALER SERVICE UND SUPPORT AUS ERFAHRENER HAND

Wir sind Ihr verlässlicher Servicespezialist für Plattenwärmetauscher aller Typen und Hersteller-Marken. Unser Spektrum umfasst sämtliche After Sales und Serviceleistungen von der Montage bis zur innovativen Dichtigkeitsprüfung. Das globale Standortnetz erlaubt einen 24/7-Service, mit dem wir überall und jederzeit die maximale Verfügbarkeit Ihrer Systeme unterstützen. Als führender Hersteller von Plattenwärmetauschern sind wir Tag für Tag weltweit für unsere Kunden unterwegs und dabei bringen die ausgeführten Servicearbeiten täglich aufs Neue eine Fülle an Erkenntnissen und Erfahrungen ein, die in wertvollen Verbesserungen münden. Die wirken sich u. a. auf die präzise Montage der Apparate, die Sichtprüfung im Rahmen der proaktiven Instandhaltung oder auf das chemische Aufbereiten der Platten in den zu unseren Servicenetz gehörenden Werkstätten aus. Einer der Gründe, die uns zum führenden Servicespezialisten machen – die Dienstleistungen orientieren sich an konkreten Werten:

Qualität und Sicherheit
Höchste Servicequalität ist das Ergebnis individueller Kundenberatung und präziser Arbeit.

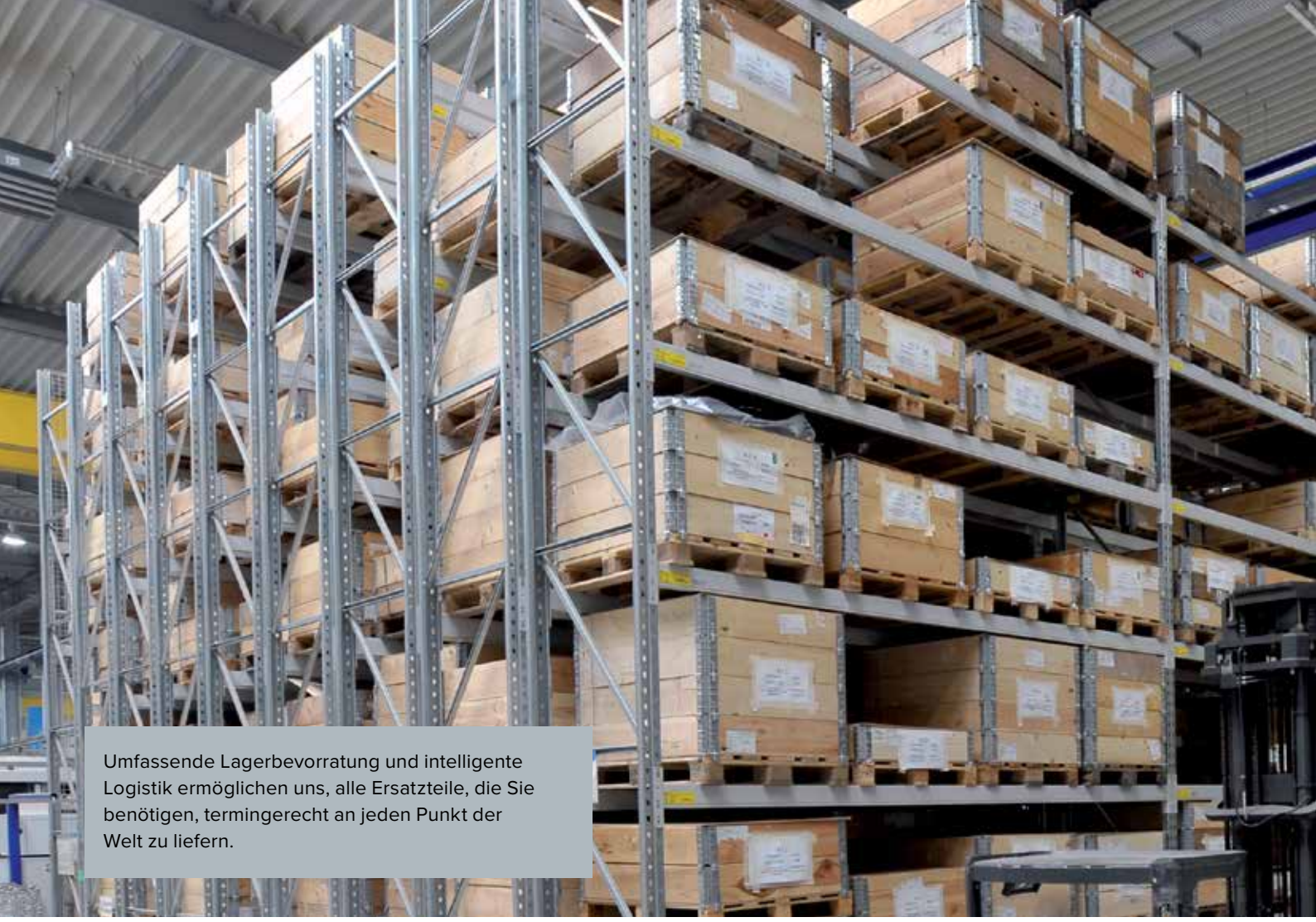
Innovation
Innovation schafft Lösungen für die unterschiedlichen Vorgaben unserer Kunden.

Effizienz
Optimierte betriebliche Abläufe und maximale Verfügbarkeit der Systeme gewährleisten mehr Wirtschaftlichkeit.

Fachwissen
Vielfältige Erkenntnisse und Erfahrungen führen zu gebündelten Kompetenzen – und bieten so unseren Kunden entscheidende Vorteile.

Vertrauenswürdigkeit
Verlässlichkeit, Verantwortungsbewusstsein und Transparenz in der Kundenkommunikation zeichnen die Arbeitsweise unserer Servicemitarbeiter aus.





Umfassende Lagerbevorratung und intelligente Logistik ermöglichen uns, alle Ersatzteile, die Sie benötigen, termingerecht an jeden Punkt der Welt zu liefern.

FLEXIBILITÄT TRIFFT AUF RENTABILITÄT



Was bieten wir unseren Kunden? Sie profitieren von den umfassenden Leistungen eines renommierten Spezialisten für gedichtete, vollverschweißte und gelötete Plattenwärmetauscher – und einem weltumspannenden Netzwerk von Servicestandorten. Darüber hinaus genießen Sie die Vorzüge einer kompromisslosen Kundenorientierung, die Ihnen einen individuellen, differenzierten Service sichert. Ein Service, der gezielt Ihren Bedarf bedient und zeitnah passende Lösungen schafft.

Mit der Erstinstallation und Inbetriebnahme legen unsere hochqualifizierten Techniker bereits den Grundstein für reibungslose Abläufe. Inspektion, Wartung, Instandsetzung und Verbesserung erfolgen für alle Typen und Hersteller-Marken. Ergänzend übernehmen wir für sämtliche Platten und Dichtungen alle anfallenden Arbeiten wie Reinigung oder Neubedichtung. Was Ihnen dabei zugute kommt: Wir verfügen über ein breit gefächerten Know-how, das auf den Erkenntnissen jahrzehntelanger Entwicklungsarbeit im Bereich Plattenwärmetauscher basiert.

Ein Resultat unserer Entwicklungsarbeit: Um eventuellen Materialermüdungen auf die Spur zu kommen, haben wir ein Leckageprüfverfahren als vorbeugende Dichtheitsprüfung entwickelt. Dabei wird in den geschlossenen Plattenwärmetauscher ein spezielles Formiergas eingeführt, das selbst winzigste Haarrisse ortet.



IMMER ZUR STELLE: ERSTKLASSIGER ERSATZ

Der Schlüssel für erhöhte Wirtschaftlichkeit liegt in der maximalen Verfügbarkeit der Anlagen und Apparate. Je nach Grad der Beanspruchung müssen Sie auch bei hochleistungsfähigen Plattenwärmetauschern irgendwann mit Verschleiß rechnen. Die Kosten für Ausfall oder Stillstand eines Systems können die Instandhaltungskosten um das Drei bis Vierfache übertreffen. Deshalb nimmt auch die Ersatzteilversorgung innerhalb unserer Serviceleistungen eine besondere Rolle ein.

Das heißt für Sie: Wir liefern Ihnen zu jeder Zeit die benötigten Ersatzteile schnellstmöglich an jeden beliebigen Ort. So werden kostspielige Verzögerungen vermieden und Sie gewinnen gleichzeitig mehr Planungssicherheit.

Auch hier vertrauen Sie der der konsequenten EcoServe Produktqualität. Ersatz bedeutet hochwertige, absolut passgenaue Platten und Dichtungen aller Baureihen und Fabrikate.

Daneben verfügen wir in unseren Lagern ständig über Dichtungen, passend für nahezu alle Marken und Modelltypen oder können sie zumindest kurzfristig beschaffen. Welche Lösung in Ihrem Fall die optimale darstellt, wissen unsere Servicefachkräfte, die mit den jeweiligen Prozessanforderungen bestens vertraut sind.



STUFE FÜR STUFE IN BESTER SERVICEQUALITÄT

Excellente Qualität aus einer Hand.
Das After-Sales & Serviceangebot basiert auf einem Stufenmodell, bei dem die vereinbarten Serviceleistungen Bestandteil eines kundenindividuellen Servicevertrages sind. Diese gestaffelten Wartungsverträge spezifizieren mit den gewünschten Servicemodulen auch Aspekte wie Kostenkontrolle und Planungssicherheit. Ein weiterer Pluspunkt: Die klar umrissenen Inhalte sorgen für verlässliche Kostentransparenz. Ihr Vorteil: Die beispielhaften Leistungen lassen sich beliebig zu einer individuellen Servicevereinbarung kombinieren. Zugeschnitten auf den eigenen Bedarf können Sie auf die Weise ihr persönliches Servicepaket wählen, das die gewünschten Bausteine enthält, Ihre speziellen Erfordernisse berücksichtigt – und den Erfolg Ihres Unternehmens begünstigt.



ZWEI SCHWERPUNKTE KENNZEICHNEN DAS LEISTUNGSANGEBOT

1. Die ausführliche Beratung durch unsere Techniker und Experten zu allen Fragen rund um Plattenwärmetauscher
2. Die vorbeugende Inspektion und Wartung, mit der wir die Verfügbarkeit Ihrer Systeme optimieren

Darüber hinaus beinhalten die Serviceverträge zahlreiche Optionen innerhalb eines festgelegten Kostenrahmens. Von der Bereitstellung der Ersatzteile über Personalschulungen und Hilfen im Notfall bis hin zum permanenten Vor-Ort-Service verfügen Sie somit über eine Vielzahl an Wahlmöglichkeiten.

Die enge Verzahnung von Service, Konstruktion und Produktion trägt zudem entscheidend zur Serviceoptimierung bei.



Instandsetzung

IN 10 SCHRITTEN ZUM PERFEKTEN ERGEBNIS

Für die Lebensdauer einer neuen Dichtung ist die richtige Montage von entscheidender Bedeutung. Wir überlassen bei der Instandsetzung deshalb nichts dem Zufall und garantieren Ihnen durch unseren bewährten 10-Stufen-Prozess ein erstklassiges Resultat.

1. Inspektion der zu wartenden Platten
2. Gründliche Entfernung der alten Dichtung
3. Chemische Reinigung – je nach Art der Verschmutzung
4. Prüfung der Platten auf Haarrisse und Kontaktkorrosion
5. Entfernung von Rückständen nach Farbeindringprüfung
6. Gründliche Reinigung und Kontrolle der Dichtungsnut
7. Bei Bedarf Ausrichtung und Reparatur der Dichtungsnut
8. Montage der Dichtung
9. Bei eingeklebten Dichtungen: Spannung des Plattenpakets und Aushärtung des Klebstoffs im Ofen
10. Abschließende Inspektion jeder Platte und sorgfältige Verpackung für einen sicheren Transport





















Dichtigkeitsprüfung

DIE INNOVATION FÜR DAUERHAFTE VERFÜGBARKEIT

Druckschläge, Temperaturwechsel, Korrosion: Plattenwärmetauscher sind äußerlichen Einflüssen ausgesetzt, die zu mikroskopisch kleinen Leckagen führen können. Durch die vorbeugende Dichtigkeitsprüfung werden beginnende Materialermüdungen in kürzester Zeit zuverlässig erkannt, ohne den Plattenwärmetauscher öffnen zu müssen.

Bisher war eine vorbeugende und verlässliche Dichtigkeitsprüfung bei einem geschlossenen Wärmetauscher nicht möglich. Infolgedessen konnten Leckagen erst nach einem Plattendurchbruch festgestellt werden. Wir verwenden ein Leckageprüfverfahren, mit dem Leckagen und beginnende Materialermüdungen frühzeitig aufgedeckt werden, ohne dass der Plattenwärmetauscher dafür aufgeschraubt werden muss.

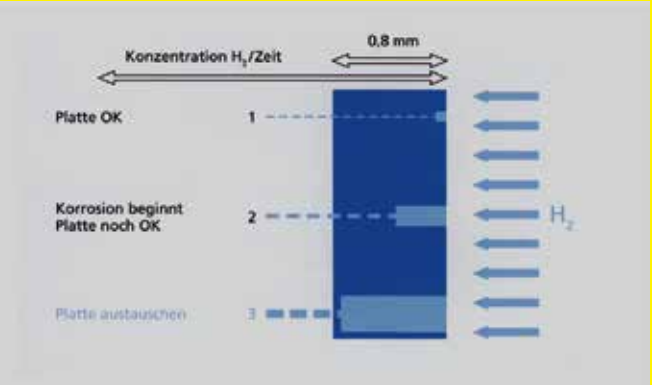
Bei dem neuen Prüfverfahren wird ein Wasserstoff-Stickstoff-Gemisch auf der Wasserseite in den geschlossenen Plattenwärmetauscher eingespeist und durchströmt die Plattenkanäle. Weist eine der Platten auch nur den feinsten Haarriss auf, strömen kleinste Mengen dieses Pormiergases auf die zweite, entwässerte Medienseite und werden dort durch einen Sensor absolut sicher nachgewiesen. Die Prüfungsdauer pro Wärmetauscher reduziert sich auf etwa eine Stunde und beträgt damit nur l/20stel einer vergleichbar zuverlässigen Farbeindringprüfung.

Nutzen Sie das innovative Verfahren und beugen Sie so ungeplanten Stillständen zuverlässig vor: Unsere proaktive Dichtigkeitsprüfung erhöht die Prozesssicherheit, verkürzt die Standzeiten und reduziert Ihre Kosten.

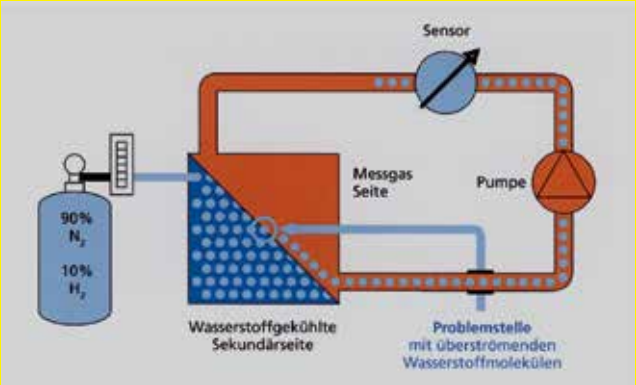


Das verwendete Prüfgas garantiert die technisch-physikalisch höchste Leckagedetektion. Qualitätsstandards wie IFS und HACCP in der Nahrungsmittelproduktion werden zuverlässig erfüllt.

Frühzeitige Erkennung bei Materialermüdung



Schematische Darstellung der H2 Methode



Die Wasserstoffmethode:
Die Wasserstoffmethode basiert auf einem Prüfgas (Formiergas, bestehend aus 10 % H_2 und 90 % N_2), mit dem sowohl Lecksuche als auch Dichtheitsprüfung betrieben werden kann. Wasserstoff in der richtigen Konzentration ist völlig ungefährlich (ISO 101569). Tatsächlich werden Wasserstoff/Stickstoff-Mischungen auch als Schutzgasatmosphäre eingesetzt.



Weltweiter Service von erfahrenen Spezialisten
Bei unserem After-Sales & Service profitieren Sie rund um die Uhr von einem weltumspannenden Servicenetzwerk für alle Marken mit einem präventiven Service bis hin zum Modernisieren und Erweitern bestehender Anlagen.
Wo Sie auch sind, wir sind schnell bei Ihnen.

Weltweit zu Hause

GLOBALE HILFE AUS ERFAHRENER HAND

Belgien
GEA EcoServe Belgié BVBA
Lindestraat 19 A3
9240 Zele, Belgien
Telefon: +32 52 456600
Fax: +32 52 456609
Email: info.ecoserve.be@kelvion.com

China
GEA Ecoflex China Co., Ltd
No.218 Lane 1409
Ji Di Road, Min Hang District,
Shanghai 201107, China
Telefon: +86 21 629 60872
Fax: +86 21 629 61973
Email: info.phe.china@kelvion.com

Dänemark/Norwegen
GEA Heat Exchangers
Norskovvej 1B
Skanderborg 8660, Dänemark
Telefon: +45 7015 2200
Fax: +45 7015 2244

Deutschland
GEA Ecoflex GmbH
Karl-Schiller-Str. 1–3
31557 Sarstedt, Deutschland
Telefon: +49 5066 601 0
Fax: +49 5066 601 104
Email: info.phe-systems.germany@kelvion.com

Finnland
GEA Heat Exchangers OY
Hiomotie 19
FI-00380 Helsinki, Finnland
Telefon: +358 20 755 8960
Fax: +358 20 7558969
Email: heatexchangers.hx.se@kelvion.com

Frankreich
GEA PHE Systems France
4 rue Jean-Pierre Timbaud
78180 Montigny-le-Bretonneux,
Frankreich
Telefon: +33 130 142 880
Fax: +33 130 142 888
Email: infofrance@kelvion.com

Großbritannien
GEA Heat Exchangers Ltd.
PHE Division
3 Maybrook Road
Birmingham B76 1AL,
Grossbritannien
Telefon: +44 121 352 3340
Fax: +44 121 352 3343
Email: info.phe-systems.uk@kelvion.com

Indien
GEA Ecoflex India Pvt. Ltd
A-31/32, Chakan MIDC Phase-IV,
Village Nighoje,Tal-Khed,
Pune 410 501, Indien
Telefon: +91 2135 619500
Fax: +91 2135 619566
Email: info.phe.india@kelvion.com

Italien
GEA Heat Exchangers S.r.l.
via A.M. Da Erba Edoari 29/A
43123 Parma, Italien
Telefon: +39 0521 247311
Fax: +39 0521 247333
Email: info.phe-systems.it@kelvion.com

Japan
GEA Heat Exchangers Japan
Uchisaiwaicho Kikaku Bldg.
1-15-6 Nishishinbashi
Minato-Ku
Tokyo 105-0003, Japan
Telefon: +81 3620 26537

Korea
KOS GEA Korea Ltd
40-147, 4th Floor, Hangangro-3ka,
Yongsan-ku, Seoul, Korea
Telefon: +82 2 3781 0502
Fax: +82 2 3781 0505

Mittlerer Osten (UAE)
GEA Ecoflex Middle East FZE
Jebel Ali Free Zone
South 2 AC-03, Dubai
Telefon: +971 48862100
Fax: +971 48862101
Email: infome@kelvion.com

Niederlande
GEA EcoServe Nederland B.V.
Craenakker 21
5951 CC Belfeld, Niederlande
Telefon: +31 77 4759900
Fax: +31 77 4759909
Email: ecoserve.nl@kelvion.com

Polen
GEA PHE Systems Poland
Al. Jerozolinskie 146D
02-305 Warszawa, Polen
Telefon: +48 22 608 14 37
Fax: +48 22 608 14 25
Email: info.phe-systems.poland@kelvion.com

Russland
GEA Mashimpeks LLC
Malaya Pochtovaya, 12 b.1
Moscow, 105082, Russland
Telefon: +7 495 234 95 03
Fax: +7 495 234 95 04
Email: moo_info@kelvion.com

Saudi Arabien
GEA Ecoflex Middle East
Tareeq 114, Al Jubail,
Saudi Arabien
Telefon: +966 553213187
Fax: +971 48862101
Email: infome@kelvion.com

Schweden
GEA Heat Exchangers AB
Storgatan 28
SE-392 32 Kalmar, Schweden
Telefon: +46 10 209 19 00
Fax: +46 411 55 55 61
Email: heatexchangers.hx.se@kelvion.com

Südostasien
(Malaysia/Singapore/Taiwan)
GEA Heat Exchangers Pte. Ltd.
40 Gul Crescent
Singapore 629540
Telefon: +65 666 40445
Telefax: +65 686 25503

Spanien
GEA Heat Exchangers AB
B. San Juan, 28
48140 Igorre, Spanien
Telefon: +34 94 6319467
Fax: +34 94 6315145
Email: igorre.hx.es@kelvion.com

Südafrika
GEA Nilenca (Pty) Ltd
Aberdein Street
Roodekop
Germiston 1401, Südafrika
Telefon: +27 118664000
Fax: +27 118664040

USA
GEA Heat Exchangers, Inc.
PHE Division
100 GEA Drive, York
PA 17406, USA
Telefon: +1 717-268-6200
Fax: +1 717-268-6162
Email: info.phe-systems.usa@kelvion.com

WWW.KELVION.COM